

ZARZĄDZENIE NR 424/2015
PREZYDENTA MIASTA KIELCE

z dnia 5 listopada 2015 r.

**w sprawie ustalenia regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym
oraz regulaminu użytkowania Kieleckiej Karty Miejskiej.**

Na podstawie § 32 ust. 2 statutu Miasta Kielce (Dz. Urz. Województwa Świętokrzyskiego z 2010 r. Nr 87, poz. 672), art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 915), art. 7 ust. 1 pkt 1 i ust. 4 pkt 1 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 1440) zarządza się, co następuje:

§ 1.

Ustalam i wprowadzam do stosowania na terenie Gminy Kielce oraz na terenie gmin, które zawarły z Gminą Kielce porozumienia o utworzeniu wspólnej komunikacji miejskiej Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym w brzmieniu określonym w załączniku Nr 1 do zarządzenia.

§ 2.

Ustalam i wprowadzam do stosowania na terenie Gminy Kielce oraz na terenie gmin, które zawarły z Gminą Kielce porozumienia o utworzeniu wspólnej komunikacji miejskiej Regulamin użytkowania Kieleckiej Karty Miejskiej w brzmieniu określonym w załączniku Nr 2 do zarządzenia.

§ 3.

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach.

§ 4.

Traci moc zarządzenie Nr 296/2014 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 5 sierpnia 2014 r. w sprawie ustalenia regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie drogowym oraz regulaminu użytkowania Kieleckiej Karty Miejskiej .

Prezydent Miasta
Kielce

Wojciech Lubawski

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 424/2015

PREZYDENTA MIASTA KIELCE

z dnia 5 listopada 2015 r.

**OKREŚLAJĄCY WARUNKI OBSŁUGI PODRÓŻNYCH ORAZ PRZEWOZU OSÓB
I RZECZY W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ (LOKALNYM TRANSPORCIE
ZBIOROWYM) ORGANIZOWANEJ PRZEZ ZARZĄD TRANSPORTU
MIEJSKIEGO W KIELCACH**

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad korzystania przez pasażerów z usług przewozowych w ramach komunikacji miejskiej na terenie Kielc i gmin, z którymi zawarte zostały porozumienia międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, organizowanych przez jednostkę budżetową Miasta Kielce - Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.

2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **komunikacja miejska** - przewozy świadczone na zlecenie ZTM przez Operatorów w ramach regularnych linii komunikacyjnych, zgodnie z podanymi do publicznej wiadomości rozkładami jazdy;
- 2) **organizator przewozów** - jednostka budżetowa Miasta Kielce, powołana przez Radę Miasta Kielce dla organizacji i zarządzania komunikacją miejską w Kielcach i na terenie gmin objętych porozumieniami międzygminnymi w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, zwana dalej Zarządem Transportu Miejskiego lub w skrócie ZTM;
- 3) **operator** - przewoźnik wykonujący na podstawie umowy zawartej z ZTM usługi przewozowe w zakresie lokalnego transportu zbiorowego (komunikacji miejskiej);
- 4) **pojazd** - środek transportu wykorzystywany przez Operatora w komunikacji miejskiej, posiadający wszystkie niezbędne dokumenty dopuszczenia do ruchu;
- 5) **przewóz** - transport osób i zabranych ze sobą rzeczy, wykonywany przez Operatorów na podstawie umowy zawartej z ZTM;
- 6) **pasażer** - osoba, która zawarła umowę przewozu;
- 7) **przystanek komunikacyjny, przystanek** - oznakowane właściwymi znakami drogowymi miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów z pojazdu na danej linii komunikacyjnej;
- 8) **dokument przewozu** - dokument uprawniający pasażera do przejazdu środkiem komunikacji miejskiej;
- 9) **rozkład jazdy** - określony na podstawie prawa przewozowego plan, według którego mają się odbywać kursowania pojazdów, podawany do publicznej wiadomości;
- 10) **e-karta** - elektroniczna karta będąca między innymi nośnikiem biletów komunikacji miejskiej, informacji o uprawnieniach do ulgowych / bezpłatnych przejazdów oraz funkcji płatniczej działającej na zasadzie przedpłaconej karty, tzw. karty prepaid.

3. W sprawach nieokreślonych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), ustawa z 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 z późn. zm.), ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 5, poz. 13 z późn. zm.) oraz zarządzenia Prezydenta Miasta Kielce.

Rozdział II. Zasady korzystania z usług komunikacji miejskiej:

1. Z przejazdów w komunikacji miejskiej można korzystać na następujących zasadach:

- 1) Z usług przewozowych komunikacji miejskiej w Kielcach można korzystać tylko na podstawie dokumentów przewozu, którymi są e-karty lub bilety papierowe z napisem Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach, ZTM Kielce lub ZTM.
- 2) Pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet/e-kartę i okazywać go na żądanie służbom kontrolnym.
- 3) Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest okazać bilet/e-kartę i (lub) dokument uprawniający do ulgowego albo bezpłatnego przejazdu.
- 4) Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu jednorazowego, na podstawie którego odbywa lub odbył przejazd w komunikacji miejskiej, innej osobie w celu użycia przez tą osobę otrzymanego biletu do odbycia przejazdu w komunikacji miejskiej..
- 5) Po wejściu do pojazdu pasażer obowiązany jest niezwłocznie i bez wezwania skasować bilet za przejazd, a w przypadku nie posiadania biletu nabyć bilet w biletomacie, a w przypadku jego niesprawności, nabyć bilet u kierowcy i go skasować lub w przypadku biletu elektronicznego należy w momencie wejścia do pojazdu zbliżyć e-kartę do kasownika/czytnika w celu zarejestrowania przejazdu.
- 6) Przy wyjściu należy ponownie zbliżyć e-kartę do kasownika/czytnika w celu wyrejestrowania przejazdu. Wyrejestrowania przejazdu nie wymaga się w przypadku elektronicznych biletów okresowych.
- 7) W przypadku wystąpienia problemów z zarejestrowaniem e-karty w kasowniku należy ponownie próbę w kolejnym kasowniku. Po nieudanych próbach należy uiścić opłatę za przejazd za pomocą biletu papierowego a nieprawidłowości w działaniu e-karty zgłosić w Punkcie Sprzedaży Biletów ZTM.
- 8) Bilet uznaje się za nieważny gdy:
 - a) jest zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie :
 - w przypadku biletów podlegających kasowaniu (jednorazowych, jednogodzinnych i dobowych) – danych jakie są zapisywane przez kasownik na bilecie podczas jego kasowania, które umożliwiają osobie kontrolującej ustalenie ważności biletu,
 - w przypadku biletów nie podlegających kasowaniu (okresowe imienne lub na okaziciela) – danych dotyczących danych osobowych właściciela biletu i daty jego ważności, w przypadku biletu okresowego imiennego, a w przypadku biletu na okaziciela daty jego ważności,
 - w przypadku biletu elektronicznego – danych zapisanych na bilecie;
 - b) bilet jednorazowy, jednogodzinny i dobowy nie został skasowany

- c) bilet jednorazowy, jednogodzinny i dobowy został skasowany więcej niż jeden raz, a z zawartych na bilecie danych pochodzących od kasownika wynika, że był on już użyty do odbycia uprawnionego przejazdu
 - d) bilet jednorazowy, jednogodzinny i dobowy jest skasowany nieprawidłowo, t.j. skasowany w taki sposób, że z przyczyn nie dotyczących kasownika, nie można odczytać danych jakie kasownik odbija na prawidłowo skasowanym bilecie umożliwiającym ustalenie, czy pasażer odbywa przejazd z ważnym biletem;
 - e) upłynął termin jego ważności,
 - f) bilet jednorazowy został udostępniony pasażerowi przez innego pasażera, który na jego podstawie odbył uprawniony przejazd.
- 9) E-karta jest nieważna w przypadku gdy:
- a) jest zniszczona,
 - b) niezarejestrowana w systemie,
 - c) upłynął termin jej ważności.
- 10) Pasażer, który podczas kontroli nie może okazać ważnego biletu/e-karty za przejazd albo stosownego dokumentu, obowiązany jest do uiszczenia właściwej należności za przejazd i opłaty dodatkowej.
2. Zawarcie umowy przewozu następuje poprzez zajęcie miejsca w pojeździe.
3. Wsiadanie do pojazdów i wysiadanie z pojazdów możliwe jest tylko na przystankach komunikacyjnych lub dworcach.
4. Pojazdy wykorzystywane przez operatora do świadczenia usług przewozowych kursują według rozkładów jazdy umieszczonych na przystankach komunikacyjnych i stronie internetowej organizatora.
5. Przewóz rzeczy i zwierząt może odbywać się na warunkach określonych w przepisach porządkowych obowiązujących w gminnym regularnym przewozie osób.

Rozdział III. Zasady nabywania biletów i zakres uprawnień, wynikających z poszczególnych rodzajów biletów:

1. Wszystkie rodzaje biletów można nabywać w punktach sprzedaży prowadzonych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.
2. Bilety jednorazowe, dobowe i jednogodzinne można nabywać w automatach do sprzedaży biletów a także w innych, ogólnie dostępnych punktach sprzedaży, które zajmują się ich sprzedażą.
3. Bilety elektroniczne można doładować w Punktach Sprzedaży Biletów, w automatach do sprzedaży biletów oraz poprzez stronę internetową.
4. W przypadku niesprawności automatu do sprzedaży biletów uniemożliwiającej nabycie biletu przez pasażera, bilety jednorazowe można nabywać u kierowcy autobusu za odliczoną gotówkę.
5. Bilet jednorazowy upoważnia posiadacza biletu do odbycia jednego przejazdu, jednym środkiem transportu, na całej długości linii komunikacyjnej.
6. Bilet jednogodzinny upoważnia posiadacza biletu do przejazdu z możliwością przesiadania się na inne środki transportu przez 60 minut od daty i godziny pierwszego skasowania.

7. Bilet dobowy upoważnia posiadacza biletu do odbycia wielu przejazdów w okresie 24 godzin od daty i godziny pierwszego skasowania.

8. Bilet imienny sieciowy upoważnia osobę wymienioną na bilecie do przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych przez okres na jaki bilet został nabyty.

9. Bilet sieciowy na okaziciela upoważnia osobę dysponującą takim biletem do przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych przez okres na jaki bilet został nabyty.

10. Bilet elektroniczny upoważnia do przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych, z tym że opłata pobierana jest elektronicznie a jej wysokość zależy od ilości przejechanych przystanków komunikacyjnych.

11. W przypadku e-karty obowiązuje tzw. ulga przesiadkowa, gdy pasażer w ciągu 15 minut od wyjścia z pojazdu podejmie podróż inną linią komunikacyjną:

- 1) w przypadku gdy w pierwszym autobusie pasażer przejedzie więcej niż 8 przystanków to w kolejnym pojeździe przy rejestracji przejazdu opłata nie będzie pobierana.
- 2) w przypadku gdy w pierwszym autobusie pasażer przejedzie do 8 przystanków to w kolejnym pojeździe przy rejestracji przejazdu będzie pobrana opłata uzupełniająca – właściwa dla łącznej liczby przejechanych przystanków w obu przejazdach.

12. W celu wydania e-karty wnioskodawca jest zobowiązany zgłosić się do PSB z:

- 1) dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość wnioskodawcy,
- 2) wypełnionym wnioskiem,
- 3) aktualnym zdjęciem (35x45mm),
- 4) dokumentami potwierdzającymi typ ulgi i czas jej obowiązywania zgodnie z odrębnymi przepisami.

13. Elektroniczne bilety okresowe imienne i na okaziciela – można nabywać na okres 14, 30, 60 i 90 dni od dowolnie wybranego dnia.

14. Jeżeli z przyczyn niezależnych od pasażera i przez niego udokumentowanych nie może on korzystać z elektronicznego imiennego biletu okresowego przez okres co najmniej 7 dni, pasażer może otrzymać zwrot części uiszczonej za bilet ceny proporcjonalnie do okresu niemożności korzystania z niego, z tym, że do rozliczenia będzie przyjmowana cena biletu obowiązującego na okres, w którym pasażer korzystał z biletu.

Zwrot części uiszczonej za bilet ceny możliwy jest pod warunkiem zgłoszenia się z biletem do Punktu Sprzedaży Biletów ZTM przed rozpoczęciem zaprzestania korzystania z biletu oraz złożenie odpowiedniego wniosku.

15. W przypadku zgubienia lub kradzieży e-karty, możliwe jest wydanie duplikatu po wniesieniu opłaty 10 zł oraz spełnieniu warunków zawartych w pkt. 8.

Rozdział IV. Zasady przeprowadzania kontroli biletów :

1. Kontrolę biletów przeprowadzają osoby, które posiadają identyfikator wystawiony przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.

2. Rozpoczęcie kontroli następuje po upewnieniu się przez kontrolerów, że przy kasownikach nie stoją osoby, które zamierzają skasować bilet/zarejestrować e-kartę.

3. Kontroler, rozpoczynając kontrolę, informuje pasażerów o jej rozpoczęciu i wzywa ich do przygotowania biletów do kontroli.

4. Pasażer podczas kontroli udostępnia bilet lub e-kartę kontrolującemu w celu odczytania jej zawartości, a jeżeli dotyczy również dokument upoważniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.

5. Kontroler wyposażony jest w urządzenie do kontroli e-karty, zwane dalej czytnikiem kontrolerskim. Na ekranie czytnika kontrolerskiego z wynikiem kontroli wyświetlane są podstawowe dane dotyczące zarejestrowania przejazdu na danym kursie, dane dotyczące e-karty i zapisanych na niej biletów.

6. Czytnik sygnalizuje wynik kontroli dźwiękiem:

- 1) pojedynczy sygnał dźwiękowy - co najmniej jeden bilet/przejazd został zarejestrowany na danym kursie;
- 2) potrójny sygnał dźwiękowy - brak zarejestrowanych biletów/przejazdów na danym kursie.

7. W przypadku stwierdzenia: blokady e-karty lub faktu, że kontrolowany pasażer nie jest w stanie potwierdzić prawa do użytkowania e-karty, kontroler ma prawo zatrzymać e-kartę i przekazać ją do Punktu Sprzedaży Biletów celem wyjaśnienia.

8. W przypadku stwierdzenia, że pasażer nie posiada ważnego biletu na przejazd lub braku zarejestrowanych skasowań z elektronicznej portmonetki albo dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, kontroler wzywa pasażera do uiszczenia opłaty dodatkowej i należności za przejazd, a w przypadku odmowy wzywa pasażera do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i wystawia wezwanie do zapłaty. Oceny ważności biletu osoba kontrolująca dokonuje na podstawie przesłanek zawartych w rozdziale II w pkt 8 regulaminu

9. Formularz wezwania do zapłaty wypełnia się w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje pasażer, a fakt jego otrzymania potwierdza na drugim egzemplarzu czytelnym podpisem. Jeżeli pasażer uiszcza opłatę dodatkową bezpośrednio kontrolerowi, fakt jej uiszczenia odnotowuje się na formularzu opłaty gotówkowej.

10. Pasażerom, którzy nie ukończyli trzynastego roku życia, nie wręcza się wezwania do zapłaty, lecz przesyła się go rodzicom lub opiekunom prawnym, ustalonym w toku kontroli. Od pasażerów tych kontroler nie pobiera opłaty dodatkowej.

11. Skargi, reklamacje oraz odwołania przysługujące na podstawie przepisów prawa wynikające z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego można składać do Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach. Skargi i reklamacje powinny być rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu.

Załącznik Nr 2 do Zarządzenia Nr 424/2015
PREZYDENTA MIASTA KIELCE
z dnia 5 listopada 2015 r.

REGULAMIN UŻYTKOWANIA KIELECKIEJ KARTY MIEJSKIEJ

§1 Informacje ogólne

Regulamin Kieleckiej Karty Miejskiej („regulamin”) określa warunki związane z użytkowaniem Kieleckiej Karty Miejskiej, a w szczególności jej:

- a) uzyskania;
- b) użytkowania;
- c) doładowania;
- d) kontroli.

1. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- a) **ZTM** - należy przez to rozumieć Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach
- b) **Kieleckiej Karcie Miejskiej („KKM”) lub e-karcie** - należy przez to rozumieć bezkontaktową elektroniczną kartę będącą nośnikiem biletów elektronicznych określonych w ppkt. g i h;
- c) **personalizacji karty miejskiej** - należy przez to rozumieć zapisanie na KKM danych osobowych użytkownika ze zdjęciem;
- d) **doładowanie kontraktów-** elektroniczne zapisanie na e-karcie biletu okresowego lub doładowanie elektronicznej portmonetki.
- e) **e-karcie na okaziciela** - należy przez to rozumieć KKM będącą **nośnikiem** elektronicznych biletów jednorazowych i elektronicznych biletów okresowych;
- f) **e-karcie spersonalizowanej lub imiennej** - należy przez to rozumieć KKM będącą **nośnikiem** elektronicznych biletów jednorazowych i elektronicznych biletów okresowych oraz jeżeli dotyczy informacji o uprawnieniach do ulg i przejazdów bezpłatnych;
- g) **bilecie elektronicznym** - należy przez to rozumieć **bilet** jednorazowy lub okresowy zapisany na **KKM** oraz informacje o uprawnieniach do ulg i przejazdów bezpłatnych;
- h) **okresowym bilecie elektronicznym** - należy przez to rozumieć bilet uprawniający do przejazdu osoby w określonym przedziale czasowym wymagający **každorazowej** rejestracji przy wsiadaniu;
- i) **rejestracji przejazdu - kasowaniu biletu przy wsiadaniu do pojazdu** - należy przez to rozumieć operację zbliżenia KKM do kasownika/czytnika w pojeździe, która może być połączona z naciśnięciem przez pasażera odpowiedniego przycisku znajdującego się na tym urządzeniu, w wyniku czego następuje zapis informacji o wykorzystaniu zapisanego na KKM biletu elektronicznego;

- j) **rejestracji wyjścia z pojazdu** - należy przez to rozumieć operację zbliżenia KKM do kasownika/czytnika przy wysiadaniu z pojazdu, dokonywana po uprzedniej rejestracji przejazdu;
- k) **elektronicznej portmonetce („EP”)** - należy przez to rozumieć **usługę** uruchomioną na KKM pozwalającą na gromadzenie środków pieniężnych w celu ich **wykorzystania do** wnoszenia opłat za **jednorazowe** przejazdy autobusami komunikacji miejskiej;
- l) **Punkcie Sprzedaży Biletów („PSB”)** - należy przez to rozumieć placówkę należącą do ZTM właściwą ds. przyjmowania wniosków o wydanie KKM i wydawania KKM, personalizacji KKM i przyjmowania reklamacji, sprzedaży elektronicznych biletów okresowych lub doładowań elektronicznej portmonetki oraz sprawdzania stanu KKM przez użytkowników;

§ 1.

Informacje ogólne

1. KKM jest własnością Gminy Kielce.
2. E-karta spersonalizowana może być użytkowana wyłącznie przez osobę, której dane zostały zapisane na e-karcie.
3. Użytkownik będący osobą fizyczną pierwszą spersonalizowaną kartę otrzymuje bezpłatnie.
4. Wydanie kolejnej karty dla tego samego użytkownika rodzi obowiązek uiszczenia opłaty w wysokości 10 zł.
5. E-karta na okaziciela może być użytkowana przez wielu użytkowników, nie zawiera danych osobowych.

§ 2.

Uzyskanie e-karty

1. KKM może być wydawana jako karta imienna lub na okaziciela.
2. **E-karta imienna** wydawana jest użytkownikowi zgodnie z pkt. 5-12 i po zakupie dowolnego biletu okresowego zapisanego na e-karcie, a w przypadku elektronicznej portmonetki - po pierwszym doładowaniu kwotą nie mniejszą niż 10 zł – z wyłączeniem osób posiadających prawo do bezpłatnych przejazdów.
3. **E-karta na okaziciela:**
 - 1) będąca nośnikiem elektronicznej portmonetki jest wydawana po jej pierwszym doładowaniu kwotą co najmniej 50 zł;
 - 2) będąca nośnikiem biletu okresowego jest wydawana po zakupie dowolnego biletu okresowego.
5. **E-karta imienna** zostaje wydana na podstawie pisemnego wniosku:
 - 1) Osoby, która ukończyła 13 lat,
 - 2) przedstawiciela ustawowego małoletniego, który nie ukończył 13 lat lub opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych całkowicie - zwanych dalej wnioskodawcą.
6. Wniosek o wydanie e-karty można pobrać w PSB lub ze strony internetowej <http://www.ztm.kielce.pl>.

7. Wniosek o wydanie e-karty należy złożyć w PSB, które weryfikują dane zawarte we wniosku oraz potwierdzają uprawnienia do ulg lub bezpłatnych przejazdów zgodnie z odrębnymi przepisami.

8. Niekompletny lub błędnie wypełniony wniosek o wydanie e-karty nie będzie rozpatrywany.

9. Dane osobowe zawarte we wniosku o wydanie e-karty podlegają ewidencji ZTM zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

10. W celu wydania e - karty wnioskodawca jest zobowiązany zgłosić się do PSB z:

- 1) dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość wnioskodawcy;
- 2) wypełnionym wnioskiem;
- 3) aktualnym zdjęciem (35x45mm);
- 4) dokumentami potwierdzającymi typ ulgi i czas jej obowiązywania zgodnie z odrębnymi przepisami;

11. Zdjęcie o którym mowa w pkt. 10 ppkt. 3), podlega zwrotowi po spersonalizowaniu e-karty.

12. E-kartę imienną wnioskodawca jest zobowiązany odebrać w PSB w terminie wskazanym przez przyjmującego wniosek, nie później niż w terminie 60 dni od dnia złożenia wniosku.

13. Każdorazową zmianę danych osobowych (m. in. nazwisko, imię, adres) wnioskodawca jest zobowiązany zgłosić do PSB w celu uaktualnienia danych osobowych zawartych na e-karcie.

14. Aktualizacja danych na e-karcie jest dokonywana w trybie wydania e- karty – bezpłatnie.

15. Duplikat e-karty imiennej lub na okaziciela tego samego typu może być wydany w przypadku:

- 1) zniszczenia lub uszkodzenia e-karty;
- 2) zagubienia lub kradzieży e-karty.

§ 3.

Zasady doładowywania e-karty

1. E-karta można może być nośnikiem biletu okresowego oraz elektronicznej portmonetki.

2. Na e-karcie mogą być zapisane uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów po okazaniu ważnego dokumentu uprawniającego do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów (jeżeli dotyczy).

3. Doładowanie e-karty odbywa się w PSB, w automatach stacjonarnych oraz poprzez stronę internetową

- 1) w PSB istnieje możliwość zapłaty kartą płatniczą lub kredytową.
- 2) kwota doładowania elektronicznej portmonetki nie może być niższa niż 5 zł.

4. Każdorazowo po doładowaniu e-karty w PSB lub automacie stacjonarnym wydawane jest potwierdzenie transakcji – które jest podstawą składania ewentualnej reklamacji, który jest podstawą składania ewentualnej reklamacji.

5. W przypadku doładowań internetowych niezbędne jest przedłożenie potwierdzenia transakcji.

6. W przypadku doładowania e-karty przez internet (on-line) pasażer jest zobowiązany po upływie 24 godzin od doładowania, ale nie później niż w terminie 7 dni roboczych do przeniesienia kontraktu na kartę poprzez:

- 1) umieszczenie karty w „kieszeni” kasownika służącego do przenoszenia kontraktów znajdującego się w autobusie
- 2) dokonanie operacji przeniesienia kontraktu w automacie stacjonarnym

Po upływie 7 dni roboczych przeniesienia kontraktów na e-kartę można dokonać w PSB.

7. Suma środków zgromadzonych na elektronicznej portmonetce jest limitowana i nie może przekraczać kwoty 250 zł.

8. Środki wpłacone na elektroniczną portmonetkę mogą być wykorzystane do czasu utraty ważności e-karty bądź jej zablokowania.

§ 4.

Opis funkcjonowania kasownika i kasowanie e-karty

1. Kasownik służy do rejestracji przejazdu czyli kasowania biletu, rejestracji przejazdów osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów, a także rejestracji wyjścia z pojazdu oraz sprawdzania stanu konta e-karty.

2. W przedniej części kasownika znajduje się moduł wyświetlacza, na którym widoczna jest bieżąca data i czas.

3. Każda operacja przeprowadzana przy użyciu kasownika potwierdzana jest komunikatem informacyjnym na wyświetlaczu, widocznym tak długo, jak długo przyłożona jest do niego e-karta.

4. Poniżej wyświetlacza znajdują się trzy klawisze umożliwiające:

N - kasowanie za bilet normalny

U - kasowanie za bilet ulgowy

S - sprawdzenie stanu e-karty



5. Naciśnięcie klawisza **N** lub **U** powoduje, że kasownik jest gotowy przez około 5 sekund do pobrania jednorazowej opłaty z elektronicznej portmonetki za bilet stosownie do naciśniętego klawisza. Po przyłożeniu e-karty rozpoczyna się automatyczne pobieranie stosownej opłaty.

6. Naciśnięcie klawisza **S** oznacza uruchomienie funkcji sprawdzania stanu e-karty tj. terminu ważności biletu okresowego oraz saldo elektronicznej portmonetki. Po przyłożeniu e-karty rozpoczyna się wyświetlanie stanu karty (kolejno: informacje o biletach okresowych, informacja o stanie elektronicznej portmonetki). Informacje o zawartości e-karty wyświetlane są sekwencyjnie (data - kwota). Dodatkowo zapala się czerwona lampka oraz generowany jest **podwójny** sygnał dźwiękowy.

7. **Poprawne** przeprowadzenie rejestracji przejazdu potwierdzone jest komunikatem na wyświetlaczu i zaświeceniem się czerwonej diody na panelu kasownika oraz **pojedynczym** sygnałem dźwiękowym.

8. **Niezarejestrowanie** przejazdu sygnalizowane jest poprzez zaświecenie czerwonej diody na kasowniku i **potrójny** sygnał dźwiękowy. Powód braku rejestracji pokazany jest na wyświetlaczu kasownika.

9. Zbyt szybkie odsunięcie karty od kasownika spowoduje wyświetlenie komunikatu "Sprawdź operację", zaświecenie czerwonej diody oraz wygenerowanie potrójnego sygnału dźwiękowego. Należy wtedy wcisnąć przycisk **S** na kasowniku oraz ponownie zbliżyć do niego e-kartę, aby sprawdzić, czy operacja została przyjęta przez kasownik. W przypadku stwierdzenia braku rejestracji przejazdu czynność rejestracji należy powtórzyć.

10. Kasownik posiada funkcję blokowania rejestracji e-karty. Blokada kasowania uruchamiana jest przez kierowcę z panelu sterującego lub poprzez Kartę Kontrolera. Stan zablokowania kasownika jest sygnalizowany stosownym komunikatem na wyświetlaczu „ZABLOKOWANY” i zaświeceniem czerwonej diody na kasowniku.

11. E-karty spoza systemu są ignorowane.

12. Posiadacz e-karty zobowiązany jest zarejestrować przejazd w chwili wejścia do autobusu poprzez jej przyłożenie do oznaczonego miejsca w kasowniku

13. System kasowania e-karty z elektroniczną portmonetką funkcjonuje na zasadzie pobierania opłat typu wejście-wyjście, co oznacza, że posiadacz e-karty zobowiązany jest zarejestrować przejazd w chwili wejścia do autobusu poprzez jej przyłożenie do oznaczonego miejsca na kasowniku. Zarejestrowanie przejazdu powoduje pobranie ze środków elektronicznej portmonetki opłaty, jak za bilet jednorazowy. Aby rozliczyć przejazd wg cen z elektronicznej portmonetki należy **dokonać rejestracji wyjścia z pojazdu. W momencie rejestracji wyjścia z pojazdu zostanie zwrócona różnica między zaliczkowo pobraną opłatą jak za bilet jednorazowy, a opłatą należną za przejazd wg cen z elektronicznej portmonetki.**

14. Kasownik pobiera z e-karty odpowiednio: opłatę za bilet normalny, ulgowy lub rejestruje tylko przejazd (w przypadku osób posiadających uprawnienia do bezpłatnych przejazdów).

15. Jeżeli rejestracja przejazdu, czyli kasowania biletu odbywa się przy użyciu przycisku **N** (za bilet normalny) lub **U** (za bilet ulgowy) **najpierw należy wcisnąć odpowiedni przycisk, a następnie przyłożyć kartę do kasownika.**

16. W przypadku spersonalizowanej e-karty jako normalna lub ulgowa kasownik automatycznie pobiera opłatę zgodną z rodzajem zakodowanego biletu bez konieczności naciskania przycisków znajdujących się na kasowniku.

17. Upłynięcie daty ważności zapisanych na spersonalizowanej e-karcie uprawnień do przejazdów ulgowych z elektronicznej portmonetki nie będzie sygnalizowane. Kasownik pobierze opłatę jak za przejazd normalny.

18. Aby zarejestrować przejazd, na e-karcie musi znajdować się kwota nie mniejsza niż cena biletu jednorazowego.

19. W przypadku korzystania z e-karty, z kontraktu elektronicznej portmonetki podczas podróży z tego samego przystanku w tym samym autobusie można dokonać maksymalnie 5 skasowań – tj. skasowania za siebie i do 4 dokasowań za współpasażerów przy użyciu przycisku **N** lub **U**.

20. Każda dodatkowa rejestracja przejazdu poza swoim przejazdem wymaga dodatkowej rejestracji tzn. dokasowania e-karty przy użyciu odpowiednich przycisków na kasowniku, o których mowa w pkt 4.

21. W przypadku korzystania z e-karty, z zapisanymi dwoma kontraktami tj., biletu okresowego i elektronicznej portmonetki w pierwszej kolejności system będzie korzystał z ważnego (ważny w danym dniu) biletu okresowego. Jeśli bilety okresowe zakodowane na e-karcie utraciły już ważność to kasownik podejmuje bez ostrzeżenia próbę skasowania biletu z elektronicznej portmonetki wg taryfy ustawionej w e-karcie.

22. Opis funkcjonowania kasownika z **boczną kieszenią** do wykonywania doładowań internetowych



Dwukrotne naciśnięcie klawisza S powoduje uruchomienie funkcji przenoszenia na kartę środków zakupionych przez internet. Po uruchomieniu funkcji kasownik oczekuje na umieszczenie karty w bocznej kieszeni. Kartę można usunąć z kieszeni dopiero po zakończeniu operacji. Zakończenie operacji przenoszenia środków jest sygnalizowane komunikatem na wyświetlaczu kasownika i sygnałem dźwiękowym.

- **Poprawne** zakończenie operacji przenoszenia środków potwierdzone jest komunikatem na wyświetlaczu, zaświeceniem się czerwonej diody na panelu kasownika oraz **pojedynczym** sygnałem dźwiękowym.

- **Niepoprawne** zakończenie operacji przenoszenia środków potwierdzone jest komunikatem na wyświetlaczu, zaświeceniem się czerwonej diody na panelu kasownika oraz **potrójnym** sygnałem dźwiękowym.

§ 5.

Zasady użytkowania e-karty

1. **E-karta na okaziciela** może być użytkowana przez wielu użytkowników.
2. **E-karta imienna** może być użytkowana **wyłącznie** przez osobę, której dane zostały na niej zapisane.
3. **Elektroniczna portmonetka** jest aktywna w przypadku zgromadzenia na niej środków pieniężnych i jest ważna do czasu wykorzystania zgromadzonych na niej środków, nie dłużej jednak niż przez okres 36 m-cy od jej ostatniego doładowania.
4. Przedłużenia ważności elektronicznej portmonetki dokonuje się przez kolejne doładowanie.
5. **Ustala się zasady właściwego posługiwania się e-kartą:**
 - 1) nie wolno jej łamać, zginać lub w jakikolwiek inny sposób uszkadzać mechanicznie (np. dziurkując, obcinając, itp.);
 - 2) nie należy jej narażać na oddziaływanie wysokich i niskich temperatur, a także środków chemicznych, silnych pól magnetycznych lub elektrycznych;
 - 3) należy ją bezpiecznie przechowywać i użytkować podobnie jak inne karty tego typu (np. karty płatnicze).

§ 6.

Reklamacja e-karty

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem e-karty można składać w PSB lub poprzez stronę internetową.

2. Utratę e-karty z powodu zagubienia lub kradzieży należy zgłosić telefonicznie lub osobiście w PSB. Zgłoszenia można dokonać w godzinach pracy PSB. Utracona karta zostanie zablokowana następnego dnia roboczego do godziny 9:00.

3. ZTM nie odpowiada za straty środków zgromadzonych na e-karcie od momentu zgłoszenia utraty e-karty do godziny 9:00 następnego dnia roboczego. Pasażer otrzymuje nową e-kartę po uiszczeniu opłaty w kwocie 10 zł.

4. Pozostałe do wykorzystania limity przejazdów na biletach okresowych z utraconej spersonalizowanej (imiennej) e-karty zostaną przeniesione na duplikat biletu według sald e-karty z następnego dnia roboczego po zgłoszeniu jej utraty.

5. Środki zapisane w elektronicznej portmonetce z utraconej spersonalizowanej (imiennej) e-karty zostaną przeniesione na duplikat biletu według salda e-karty z następnego dnia roboczego po zgłoszeniu jej utraty.

6. E-kartę z ujawnioną wadą fabryczną można wymienić bezpłatnie po okazaniu użytkowanej, ważnej karty w celu jej anulowania.